



Comprendre en Conscience – Apprendre en Confiance

Expériences professionnelles

- *Actuellement et depuis 2014 Formateur indépendant pour le CEGIS (Seraing)*

En charge de comptes récurrents pour la formation du personnel à différents échelons. L'essentiel de mon travail concerne la Suite MS Office en différentes versions. Quelques références actuelles : SPW - FiberGlass - Duchêne - NRB - UDIL - TNT Express - CMI - Arcellor - Bruxelles Formation - Luminus - SWDE - Air Liquide - KLK Tensachem - Ministère de la Justice...

J'interviens au sein d'un programme défini en interentreprises. Par contre je mets en place les contenus adaptés dans le cadre intra-entreprise (migration, analyse de besoins, intégration des outils...)

Prestations 2016

Excel ± 700 heures - Word ± 300 heures
PowerPoint ± 40 heures - Outlook ± 30 heures - Windows ± 40 heures
SalesForce End user : ± 100 heures
Google Drive : ± 50 heures

- *Mise en place de la version française de la formation Kompass Digitaal (La Rose des Vents Numériques) pour Multimedibvba (Aarschot - Leuven)*

Clients orientés Insertion Socio-Professionnelle et entreprises via le CEFORA.

Formation de 3 jours sur les nouvelles technologies et leurs impacts sur la vie privée et professionnelle.

- *15 ans chez Megatop Franchise sa (enseigne immobilière FIKS), comme responsable Communication - Formation (1998 - 2014)*

Cette expérience m'a permis de développer une grande capacité d'écoute et d'empathie, d'apprendre à différencier les envies des besoins des clients, d'intervenir dans l'urgence ainsi que dans la planification à moyen terme.

L'expérience dans une structure de taille moyenne m'a permis d'évoluer dans un environnement presque familial où les gens se connaissent et se font confiance et dans laquelle il est crucial de respecter ses engagements. La qualité du service fourni ayant un impact direct sur la perception de la formation et la réputation de l'entreprise.

- 6 ans comme formateur à l'utilisation de logiciels, en tant que free-lance et employé d'une société active dans la réinsertion socio-professionnelle (1994 - 2000)

Conception et prestation de formations

Cette expérience professionnelle a nécessité de mettre en place des modules courts (quelques heures) aussi bien qu'un plan de formation longue (plusieurs mois). Ce cadre m'a permis d'apprendre à structurer une offre cohérente en fonction d'objectifs négociés et / ou imposés.

En travaillant dans différents secteurs (employés, fonctionnaires, chômeurs longue durée) j'ai pu développer une grande capacité d'adaptation au public ciblé, tant en termes d'attitudes pédagogiques que relationnelles.

Formations suivies et compétences techniques

- Gradué en Communication Sociale.
- Massothérapeute (Ecole Tina Bosi - Namur) - Thérapeute Cranio-Sacré (Upledger Institute Belgium)
- Informatique utilisateur et formateur : suite Office (différentes versions maîtrisées), Photoshop (initiation), Illustrator (bon niveau), QuarkXPress (bon niveau).
- Grande facilité à entrer dans la logique structurelle d'un programme pour en apprendre les clés.
- Langues : français langue maternelle, néerlandais et anglais connaissances scolaires mais régulièrement utilisées.
- Coaching individuel : formation en cours (2016 / 2017) IFAPME Liège

Ce qui parle aussi de moi

Masseur de l'équipe d'Oxfam MDM dans le cadre de l'Oxfam Trail Walker. Plusieurs participations en Belgique et en Europe.

Formateur en Gestion du Stress pour le Service Public de Wallonie.

Curieux de découvertes dans différents domaines, sciences humaines, lecture, psychologie... J'aime faire des liens entre les éléments pour comprendre les interactions et les systèmes.

Actif dans les Mouvement Citoyen *Tout Autre Chose* au niveau Local (Namur) et Global.

Vice-Président du CA de « pour écrire la liberté » scrl fs

Co-gérant de la sprl Trainers

